

비트마트 운영의 질서 있는 중단에 관한 중요한 공지

친애하는 비트마트 사용자 여러분,
회사의 운영 조건, 시장 환경, 향후 전략적 방향을 신중히 평가한 후, 비트마트는 거래 플랫폼 운영의 질서 있는 정리를 시작하기로 어려운 결정을 내렸습니다. 우리는 이 결정을 내려야 했던 것을 깊이 유감스럽게 생각합니다.
설립 이래로 비트마트는 전 세계 국가와 지역의 사용자들에게 서비스를 제공하는 특권을 누려왔습니다. 수년간 신뢰와 지원을 해주신 모든 사용자, 파트너, 팀원들에게 진심으로 감사드립니다.
단종 절차가 질서 있고 투명하며 책임감 있게 진행되도록 다음 절차를 검토해 주시기 바랍니다.

I. 운영 중단 일정

1. 신규 사용자 등록

중단 2026년 7월 26일 01:30(UTC)부터 BitMart는 점진적으로 신규 사용자 등록 접수를 중단할 예정입니다.

2. 입금

중단 2026년 7월 26일 01:30(UTC)부터 BitMart는 모든 암호화폐 및 법정화폐 입금 서비스를 점진적으로 중단할 것입니다.

입금이 중단된 후에는 자산을 비트마트 계좌에 입금하지 마세요. 입금이 자동으로 입금되지 않을 수 있습니다.

3. 신규 직책 및 신규 주문

중단 2026년 7월 26일 01:30(UTC)부터 비트마트는 다음 조치를 점진적으로 시행할 예정입니다:

- 선물 계좌는 리듀얼 전용모드에 들어가며, 신규 포지션 개설이 더 이상 허용되지 않습니다.
- 현물 거래는 신규 주문 수락을 중단합니다.
- 카피 트레이딩, 그리드 트레이딩, API 트레이딩 및 기타 자동화 거래 서비스는 점차 중단될 예정입니다.
- 미해결 주문은 사용자가 취소해야 하며, 시스템에서 취소할 예정입니다.

4. 거래 서비스

중단 2026년 8월 26일 01:00(UTC)부터 BitMart는 모든 현물, 선물 및 기타 거래 서비스를 중단합니다.

그 시점에 남아 있는 선물 포지션은 해당 마크 가격, 지수 가격 또는 해당 결제 규칙에 따라 플랫폼에서 정산될 수 있습니다. 상세한 합의 계획은 별도로 발표될 예정입니다.

5. Earn 및 기타 제품

BitMart Earn, 스테이킹, 렌딩, 런치패드 및 기타 상품들은 각자의 상품 체계에 따라 단계적으로 중단됩니다.

구체적인 상황, 결제 및 이후 처리 절차는 전용 안내와 플랫폼 내 알림을 통해 영향을 받는 사용자에게 안내될 예정입니다.

6. 플랫폼 운영 공식 종료 비트

마트는 2027년 1월 31일 15:59(UTC)에 공식 거래 플랫폼 운영을 중단할 계획입니다.

운영이 종료된 후에도 사용자는 지정된 기간 동안 로그인하여 계정에 접근하고, 과거 기록을 검토하며, 해당 시점에 적용되는 절차에 따라 출금 요청을 제출할 수 있습니다.

II. 철회 및 수동 검토

이 발표 이후에도 출금 서비스는 계속 이용 가능합니다.

모든 사용자는 2026년 8월 26일 01:00(UTC) 이전에 신원 확인을 완료하고 모든 거래 포지션을 종료하며, 8월 26일 05:00(UTC) 이전에 출금 요청을 제출할 것을 강력히 권장합니다.

특정 출금 요청은 관련 법률 및 규정, 계좌 보안 및 위험 관리 요건에 따라 추가 검토를 받을 수 있습니다. 처리 시간은 자산 유형, 블록체인 네트워크 상태, 검증 상태에 따라 달라질 수 있습니다.

이러한 추가 검토에는 다음이 포함될 수 있으나 이에 국한되지 않습니다:

- 계정 신원 확인 및 KYC 정보;
- 로그인 장치, IP 주소, 계정 보안 상태 확인;
- 출금 주소 및 블록체인 거래 위험 검토;
- 자금 출처 및 거래 이력 검토;
- 여행 규정 준수, 제재 심사 및 기타 규제 검사;
- 필요 시 신원 증명, 주소 증명, 자금 출처 증명 또는 출금 주소 소유권 증명 등 추가 서류 제출을 요청합니다.

출금 요청은 일반적으로 제출 순서, 준수 검토 완료, 자산 유형, 블록체인 네트워크 상태, 플랫폼의 보안 및 규제 요건에 따라 처리됩니다.

출금 요청이 많거나 추가 문서 제출 요청, 블록체인 네트워크 혼잡, 준수 및 위험 검토 등으로 처리 시간이 연장될 수 있습니다.

출금 요청을 제출했다고 해서 검토가 완료되었거나 자산이 블록체인에 방송되었다는 의미는 아닙니다.

사용자는 출금 기록을 통해 출금 요청을 확인할 수 있습니다.

중복 출금 요청을 제출하지 마십시오.

추가 서류가 필요한 경우, 비트마트는 공식 플랫폼 내 메시지, 등록된 이메일 주소 또는 티켓팅 시스템을 통해 사용자에게 연락합니다.

III. 사용자가 요구하는 행동

다음 작업을 가능한 한 빨리 완료해 주세요:

1. 공식 비트마트 웹사이트나 공식 모바일 앱에 로그인하여 계정 잔액을 확인하세요.
2. 신원 확인 및 보안 설정을 완료하거나 업데이트하세요.
3. 모든 미결제 주문을 취소하세요.
4. 해당 기한 전에 모든 선물 포지션과 기타 거래 포지션을 마감하세요.
5. 모든 적격 Earn, 스테이킹, 대출 또는 기타 투자 상품을 상환하세요.
6. 출금 요청을 제출하기 전에 출금 네트워크와 목적지 주소를 신중히 확인

하세요.

7. 계좌 잔액, 입금 기록, 출금 기록, 거래 기록을 다운로드하여 안전하게 보관하세요.

요청 제출 시 충분한 시간을 두고, 최종 마감일까지 기다리지 않도록 해 주시기 바랍니다.

IV. 권장 시간 이후 처리

권장 기간 내에 출회를 완료하지 않은 사용자의 경우, 관련 요청은 전용 처리 절차로 이관됩니다. 구체적인 일정과 필요한 서류는 공식 공지나 직접 통지를 통해 별도로 전달됩니다.

분쟁이나 제재 관련 문제로 인해 동결된 계좌는 해당 항소 절차에 계속 접근할 수 있습니다.

V. 사기 방지 통지서

정리 기간 동안에는 비트마트 직원을 사칭하는 사기 위험이 증가할 수 있습니다. 항상 경계해 주세요.

참고하세요:

- 비트마트는 텔레그램, 왓츠앱, 위챗 또는 비공개 소셜 미디어 계정을 통해 사용자에게 "신속 처리 수수료", "계정 동결 해제 수수료", "보증금 지불"을 요구하지 않을것입니다.
- 유료 우선 인출 서비스나 신속 처리 채널은 없습니다.
- 비트마트 직원은 계정 비밀번호, SMS 인증 코드, 구글 인증 코드, 개인 키, 복구 문구를 절대 요구하지않습니다.
- 정보는 공식 비트마트 웹사이트, 공식 모바일 앱, 등록된 이메일, 공식 고객 지원 채널을 통해서만 얻으시기 바랍니다.
- 비공식 링크를 클릭하거나 자산을 개인 지갑 주소로 옮기지 마십시오.

VI. 고객 지원

궁금한 점이 있으시면 공식 지원 채널을 통해 연락해 주세요:

- 도움말 센터:<https://bitmart.zendesk.com/hc/en-us>
- 지원 티켓 제출:<https://bitmart.zendesk.com/hc/en-us/requests/new>

지원 문의가 증가할 것으로 예상되면서 응답 시간이 평소보다 길어질 수 있습니다. 여러분의 인내와 이해에 진심으로 감사드립니다.

같은 문제로 여러 개의 지원 티켓을 제출하지 말아 주세요.

다시 한 번, 수년간 여러분의 신뢰와 지원에 진심으로 감사드립니다.

비트마트는 이 정리 과정을 책임감 있고 질서 있으며 투명하게 관리하는 데 전념하고 있습니다. 공식 소통 채널을 통해 중요한 업데이트를 계속 제공할 것입니다.

비트마트 팀
2026년 7월 26일